

Ihr Händler / Ihre Werkstatt:

INFORMATIONEN ZUR NUTZUNG DER VEHICLE HOMEPAGE

Sehr geehrter Kunde,

um die Vehicle Homepage für Ihr Fahrzeug zu nutzen, müssen Sie verschiedene Schritte unternehmen. Anbei finden Sie die dazu notwendigen Informationen rund um die Vehicle Homepage.

1. Was ist die Vehicle Homepage?

- > Die Vehicle Homepage bietet Ihnen von nahezu überall schnell und komfortabel Zugriff auf Ihr Fahrzeug und liefert Informationen aus dem Fahrzeug.
Sie können die Vehicle Homepage über ein Smartphone, Tablet-PC oder PC¹ nutzen und erhalten so zum Beispiel Informationen über den Ladezustand der Batterie. Sie können ihre aktuelle Reichweite abfragen, Ihre nächste Abfahrtszeit programmieren und vieles mehr.
- > Die Vehicle Homepage erreichen Sie unter: <https://vh.smart.com>

2. Wie kann ich die Vehicle Homepage nutzen? Wie registriere ich mich?

> **I. Persönlichen Account/ Zugang anlegen**

Damit Sie auf die „Vehicle Homepage“ zugreifen können, müssen Sie sich unter <https://vh.smart.com> zunächst einen persönlichen Zugang einrichten. Dazu benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Um sich einen Account anzulegen, müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort definieren.

> **II. Fahrzeug eintragen und zuweisen**

Nach der Registrierung haben Sie Zugriff auf Ihren persönlichen Bereich auf der „Vehicle Homepage“. Hierzu müssen Sie Ihr Fahrzeug auf der Vehicle Homepage anlegen. Dazu erscheint nach dem ersten Login eine Eingabemaske. Geben Sie dort den persönlichen Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) und die Fahrgestellnummer (FIN) ein.

Ihr persönlicher Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) lautet:

ABCDE12345

Fahrgestellnummer (FIN):

Ihre Fahrgestellnummer (FIN) entnehmen Sie bitte Ihrem Fahrzeugschein oder Ihrem Fahrzeug.

> **III. Vehicle Homepage nutzen**

Nach dem Anlegen des Fahrzeugs auf der Vehicle Homepage können Sie sich jederzeit mit Ihrem Benutzernamen und Kennwort anmelden und die Funktionen der Vehicle Homepage nutzen.

3. Was muss ich bei der Registrierung beachten?

- > Nachdem Sie Ihren Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) von Ihrem Händler erhalten haben, kann es im Ausnahmefall bis zu 1 Tag dauern, bis Sie diesen auf der Vehicle Homepage tatsächlich nutzen können.
- > Ihr Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) wird nach einmaliger Benutzung ungültig.
- > Als erster Nutzer können Sie zukünftig weiteren Nutzern den Zugriff auf das Fahrzeug ermöglichen (Funktion ab Anfang 2013 verfügbar).
- > Beachten Sie, dass die „Vehicle Homepage“ Zugriff auf Daten Ihres Fahrzeuges bietet. Bewahren Sie deshalb den Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) und Ihre Benutzerdaten sorgfältig auf. Schützen Sie diese Daten vor unberechtigtem Zugriff.

4. Was muss ich beachten, wenn ich das Fahrzeug weiterverkaufe?

- > Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen, sind Sie verpflichtet, die Zuordnung Ihres Fahrzeuges zu Ihrem Account auf der „Vehicle Homepage“ zu löschen.
- > Zudem müssen Sie die Unterlagen zum ggf. ungenutzten Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) vernichten.
- > Beim Löschen der Zuordnung Ihres Fahrzeuges zu Ihrem Account wird ein neuer Fahrzeugüberprüfungscode (VVC) erstellt. Sie sind verpflichtet diesen dem Fahrzeugkäufer auszuhändigen.

5. Ist die Nutzung der Vehicle Homepage kostenpflichtig?

- > Das Angebot wird Ihnen zunächst befristet für einen Zeitraum von längstens drei Jahren ab Fahrzeugübergabe kostenlos zur Verfügung gestellt.²
- > Für Ihr Fahrzeug gilt, dass die Nutzung der Vehicle Homepage längstens bis zu folgendem Datum kostenfrei ist:

10. November 2016

- > Nach Ablauf der kostenfreien Nutzungsdauer können Sie die Dienste der Vehicle Homepage gegebenenfalls kostenpflichtig weiternutzen.

6. Wohin kann ich mich wenden, wenn ich noch Fragen habe?

- > Weitere Informationen entnehmen Sie auch der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs oder unter <https://vh.smart.com/info>
- > Ihr Vertragspartner steht Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen mit Ihrer Vehicle Homepage!

¹ Eine Liste der aktuell unterstützten Geräte und Browser finden Sie unter: <https://vh.smart.com/info>

² Dieses Angebot gilt vorbehaltlich jederzeit möglicher Änderungen. Bitte beachten Sie die jeweils geltenden Nutzungsbestimmungen der Vehicle Homepage.

Datenschutzhinweis:

Als Bestandteil der Leistung werden zur Sicherstellung der Qualität und zur Weiterentwicklung des Fahrzeugs und seiner Komponenten Daten über Zustand und Nutzung der Batterie im Fahrzeug gespeichert und an die Hersteller übertragen. Darüber hinaus erfolgt zur Ermöglichung von intelligentem Laden und zur Realisierung von Komfortfunktionen für den Kunden eine Datenübertragung von lade- und zustandsrelevanten Daten an die Ladesäule und die Hersteller. Ein Teil dieser Daten kann dem Kunden über die Vehicle Homepage zur Verfügung gestellt werden. Diese Übertragungen erfolgen über ein Mobilfunkmodul (sofern im Fahrzeug verbaut) oder bei der Ladung der Fahrzeugbatterie über eine möglicherweise bestehende Powerline-Internet-Verbindung. Weitere Informationen können Sie der Fahrzeugbetriebsanleitung entnehmen.